

## Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Van Zon Autoschade (KvK nummer: 67284523), Looiersweg 3B-1, 5131 BE Alphen. ([www.vanzonautoschade.nl](http://www.vanzonautoschade.nl))

Deze verklaring is bestemd voor klanten en potentiële klanten die gebruik maken van de dienstverlening bij Van Zon Autoschade.

### Privacy

Wij respecteren uw privacy. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Wij zorgen ervoor dat vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, en dat passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zijn genomen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Wij bieden producten en diensten op het gebied van repareren van personenauto's en bedrijfswagens. Om u deze producten en diensten aan te kunnen bieden, werken wij samen met diverse externe partners. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- informatievervalsing, waaronder het uitvoeren van analyses voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, managementrapportages en het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

en kunnen daartoe om technische, operationele of commerciële redenen ook aan onze partners ter beschikking worden gesteld.

### Aansprakelijkheid

Wij besteden grote zorg en aandacht aan de samenstelling en inhoud van deze website. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat de informatie die op deze website wordt gepubliceerd volledig, juist en actueel is, dan wel deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud en het gebruik van deze website, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van; Van Zon Autoschade.

### Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten stelt u bepaalde gegevens ter beschikking aan ons. Wij bewaren en gebruiken alleen persoonsgegevens die direct door u verstrekt zijn, of informatie waarvan duidelijk is dat deze beschikbaar is gesteld om te worden verwerkt. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan zoals beschreven in deze privacyverklaring, of zoals logisch zou zijn voor het verlenen van optimale dienstverlening.

### **Welke gegevens verwerken wij van u:**

Als u met Van Zon Autoschade een overeenkomst aangaat en om hieraan uitvoering te kunnen geven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam, adres en overige contactgegevens
- kenteken en chassisnummer en model van uw voertuig;
- andere gegevens die relevant zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden

### **Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Hieronder worden deze doeleinden beschreven.

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en aanverwante financiële dienstverleners, onder meer voor commerciële doeleinden.
- Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling.
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van schade afhandelingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren.
- Het kunnen aanbieden van een huurauto of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort voor de duur het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wangedrag.

### **Gegevens uitwisseling met derden**

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden in de onderstaande gevallen met bijbehorende doelen:

- Met onder andere verzekeraars, met als doel de financiële afwikkeling van uw schade realiseren.
- Met partners, leveranciers, importeurs uit ons distributienetwerk.

## **Nieuwsbrief, klantenenquête en contactformulier**

Van Zon Autoschade brengt geen nieuwsbrief uit om klanten op de hoogte te houden van haar producten en/of diensten. Wel vragen wij uw emailadres voor onze klantenenquête. Als u uw emailadres verstrekt, wordt dit automatisch aan de lijst met te enquêteren klanten toegevoegd. U ontvangt éénmalig een verzoek tot het invullen van deze enquête. Het invullen van deze enquête is niet verplicht, maar wij verzoeken u wel vriendelijk om deze naar waarheid in te vullen. Als u op onze website een contactformulier invult of als u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u verstrekt bewaart zo lang als nodig om uw bericht of e-mail volledig en correct te kunnen afhandelen. Voor commerciële doeleinden kunnen we contact met u opnemen via e-mail of per telefoon.

## **Internetsites van derden**

Op deze website kan verwezen worden naar websites van derden (al dan niet via hyperlinks). Van Zon Autoschade draagt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke websites en wijst iedere aansprakelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites van de hand. Een link naar een dergelijke website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker en betekent niet dat Van Zon Autoschade de website en de producten of diensten die daarop worden beschreven, onderschrijft en/of goedkeurt.

## **Privacybeleid van derden**

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links zijn verbonden met onze website. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken. Daarom raden we u aan om het privacybeleid van deze websites te lezen alvorens u ze gebruikt.

## Wijzigingen

Zo nu en dan brengen wij wijzigingen aan in onze privacyverklaring. Wij behouden ons het recht voor om onze privacyverklaring aan te passen en raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

## Beveiliging

Wij treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De volgende specifieke maatregelen worden getroffen:

1. Toegang tot persoonsgegevens vereist invoering van een gebruikersnaam en wachtwoord.
2. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Rechten inzage in en wijziging van uw gegevens

U kunt ons schriftelijk vragen of, en zo ja welke persoonsgegevens wij ten aanzien van u verwerken. Mocht de door ons verstrekte informatie onjuistheden bevatten, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te schrappen.

Indien u geen regelmatige informatie over onze producten en diensten wenst te ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken.

U verzoeken tot inzage, correctie en/of verzet kunt u richten aan [info@vanzonautoschade.nl](mailto:info@vanzonautoschade.nl)  
Wij informeren u dan zo spoedig mogelijk.

Van Zon Autoschade

Stijn van Zon

Looiersweg 3B-1

5131 BE Alphen

06-21390404

[info@vanzonautoschade.nl](mailto:info@vanzonautoschade.nl)

[www.vanzonautoschade.nl](http://www.vanzonautoschade.nl)